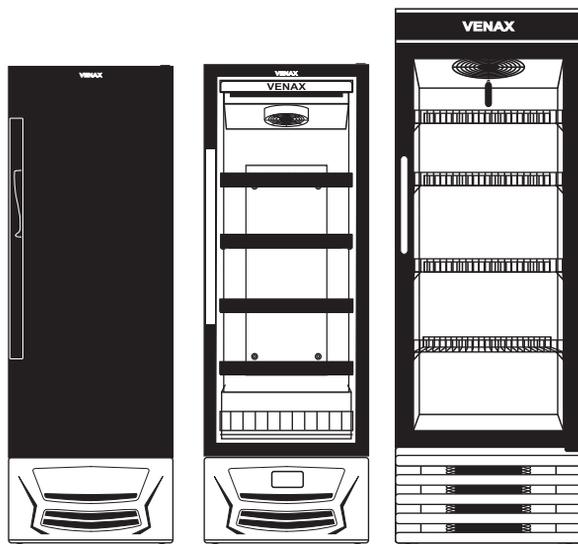


MANUAL DE INSTRUÇÕES

EXPOSITORA CERVEJEIRA

Modelos: EXPVQBL 330; EXPM 330 e EXPVQ 550

Leia atentamente este manual antes de utilizar o produto.



VENAX

Autêntica como você

ÍNDICE

| | |
|---|----|
| 1. INTRODUÇÃO | 04 |
| 2. CARACTERÍSTICAS | 04 |
| 3. DICAS DE SEGURANÇA | 05 |
| 3.1 Cuidados especiais com crianças e animais | 05 |
| 3.2 Para o usuário / instalador | 05 |
| 4. DADOS TÉCNICOS DO PRODUTO | 05 |
| 4.1 Potência Elétrica | 05 |
| 4.2 Diagramas Elétricos | 06 |
| 5. DESEMBALANDO O PRODUTO | 08 |
| 6. TRANSPORTE | 08 |
| 7. NIVELANDO O PRODUTO | 08 |
| 8. ESCOLHENDO O LOCAL DE INSTALAÇÃO | 08 |
| 9. INSTALAÇÃO | 09 |
| 9.1 Orientações Gerais | 09 |
| 9.2 Aterramento | 09 |
| 9.3 Instalação Elétrica | 09 |
| 10. MONTAGEM DAS PRATELEIRA | 10 |
| 10.1 Modelo EXPVQ 550: | 10 |
| 10.2 Modelo EXPVQ 330 e EXPM 330 | 10 |
| 11. COLOCAÇÃO DAS BEBIDAS | 10 |
| 12. LIGANDO O PRODUTO | 11 |
| 13. CONFIGURANDO O SELETOR DE TEMPERATURA | 11 |
| 13.1 Conhecendo o Seletor de Temperatura | 11 |
| 13.2 Escolhendo a Receita | 12 |
| 13.3 Temperaturas Programáveis no Controlador | 12 |
| 14. DEGELO | 12 |
| 14.1 Iniciando Um Degelo Manualmente | 12 |
| 15. ILUMINAÇÃO INTERNA | 12 |
| 16. EVITANDO A CONDENSAÇÃO NO VIDRO DA PORTA | 12 |
| 17. LIMPEZA DO PRODUTO | 13 |
| 18. RUÍDOS | 13 |
| 19. TABELA DE PROBLEMAS+CAUSA=SOLUÇÃO | 13 |
| 20. CERTIFICADO DE GARANTIA | 14 |

1. INTRODUÇÃO

PARABÉNS POR SUA ESCOLHA!

Você acaba de adquirir um produto de qualidade da marca Venax. Chegou o momento de conhecer melhor o modelo de sua expositora cervejeira adquirida. Os nossos produtos são fabricados seguindo normas nacionais e internacionais de qualidade, procurando sempre colocar à disposição dos clientes o que há de melhor em termos de tecnologia, design e respeito ao meio ambiente.

Para tornar ainda mais fácil e seguro o uso deste produto, criamos esse manual de instruções. Recomendamos que antes de utilizar seu produto leia cada item deste manual para que você descubra todas as vantagens e facilidades de utilização. Nele estão dispostas inúmeras informações e procedimentos que vão fazer com que o produto adquirido tenha um rendimento maior e menor consumo de energia elétrica.

MEIO AMBIENTE

Nossa empresa, preocupada com o meio ambiente, trabalha de forma a evitar poluí-lo, utilizando embalagens de material totalmente reciclável ou reutilizável. Faça a separação dos materiais tais como plástico, EPS, papel e papelão e destine-os às companhias de reciclagem, assim contribuindo na tentativa de gerar menos lixo. Agradecemos pela sua contribuição!

2. CARACTERÍSTICAS

| CARACTERÍSTICAS DAS CERVEJEIRAS VENAX | | | |
|--|----------------|--------------|-------------|
| DESCRIÇÃO | MODELOS | | |
| | EXPVQBL 330 | EXPVQ 550 | EXPM 330 |
| Tensão: 127V ou 220V | X | X | X |
| Controlador eletrônico digital com 4 receitas para seleção de temperaturas, visor big display na testeira. | X | X | X |
| Alarme sonoro de porta aberta | X | X | X |
| Porta de vidro duplo com sistema de aquecimento anticondensação | X | X | |
| Porta metálica com controlador digital | | | X |
| Iluminação interna através de barra de LED | X | X | X |
| Iluminação interna através de barra de LED azul | X | | |
| Evaporador aletado com ventilação forçada | X | X | X |
| Refrigeração por compressor hermético | X | X | X |
| Degelo automático a cada 10 horas | X | X | X |
| Prateleiras reguláveis e ajustáveis através de suportes suspensos por cremalheiras | X | X | X |
| Gabinete interno em chapa de aço, tinta epóxi | | X | |
| Gabinete interno de plástico (PSAI) | X | | X |
| Gás refrigerante R134a | X | X | X |
| Isolamento térmico em poliuretano | X | X | X |
| Capacidade de armazenamento de 120 garrafas 600 ml | X | | X |
| Capacidade de armazenamento de 224 garrafas 600 ml | | X | |
| Pés reguláveis frontais | X | X | X |

3. DICAS DE SEGURANÇA

Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável por sua segurança.

Verifique periodicamente as condições das instalações elétricas; em caso de dúvidas, solicite o auxílio de um electricista.

Atenção: Caso o seu produto apresentar defeitos na parte elétrica ou mecânica, não permita que pessoas sem a devida qualificação realizem o conserto; somente os postos de assistência técnica autorizados pela Venax podem consertar o produto.



3.1 CUIDADOS ESPECIAIS COM CRIANÇAS E ANIMAIS

Recomenda-se que crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam realizando possíveis brincadeiras com o aparelho ou em condições de possíveis acidentes.

Evite acidentes. Após desembalar o produto, mantenha o material da embalagem fora do alcance das crianças e animais.

Fique atento, não permita que a cervejeira seja manuseada por crianças, mesmo desligada.

Se o aparelho for provido de chaves na porta ou tampo, nunca as deixe ao alcance de crianças.



3.2 PARA O USUÁRIO/INSTALADOR

Desligue a expositora cervejeira da tomada sempre que realizar procedimentos de limpeza. Nunca desligue o produto da tomada puxando pelo cabo de alimentação, puxe sempre pelo plugue.

Não altere o plugue da expositora cervejeira.

Não prenda, não torça e não amarre o cabo de alimentação.

Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou agente autorizado.

Produtos em aerossol sob alta pressão não podem ser armazenados em nenhum refrigerador, freezer ou expositora, sob o risco de ocorrer uma explosão.

Não se apoie sobre a porta. As dobradiças poderão desregular-se, prejudicando a vedação da cervejeira, seu desempenho e podendo causar acidentes.

Não coloque bebidas congeladas sobre o tampo superior da cervejeira, sob o risco de ocorrer gotejamento na parte interna da mesma.

Jamais deixe velas acesas ou qualquer outro objeto que produza chamas ou brasas sobre a cervejeira, sob risco de provocar incêndios.

4. DADOS TÉCNICOS DO PRODUTO

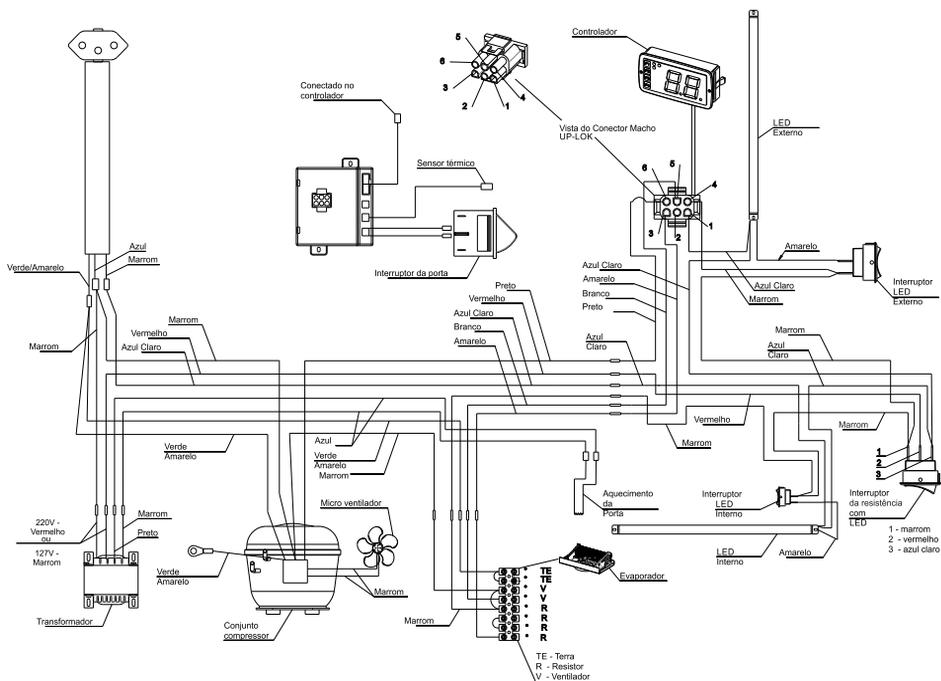
4.1 POTÊNCIA ELÉTRICA

| Modelo | Potência nominal |
|---|-------------------|
| EXPVQ 550 (porta de vidro) | 465W |
| EXPVQBL 330 (porta de vidro) | 370W |
| EXPM 330 (porta de metal) | 260W |
| Potência da resistência do evaporador (W) | |
| EXPVQ 550: 350W | EXPVQBL 330: 350W |

Potência da lâmpada de LED (padrão de todos os modelos deste manual): 2,88W

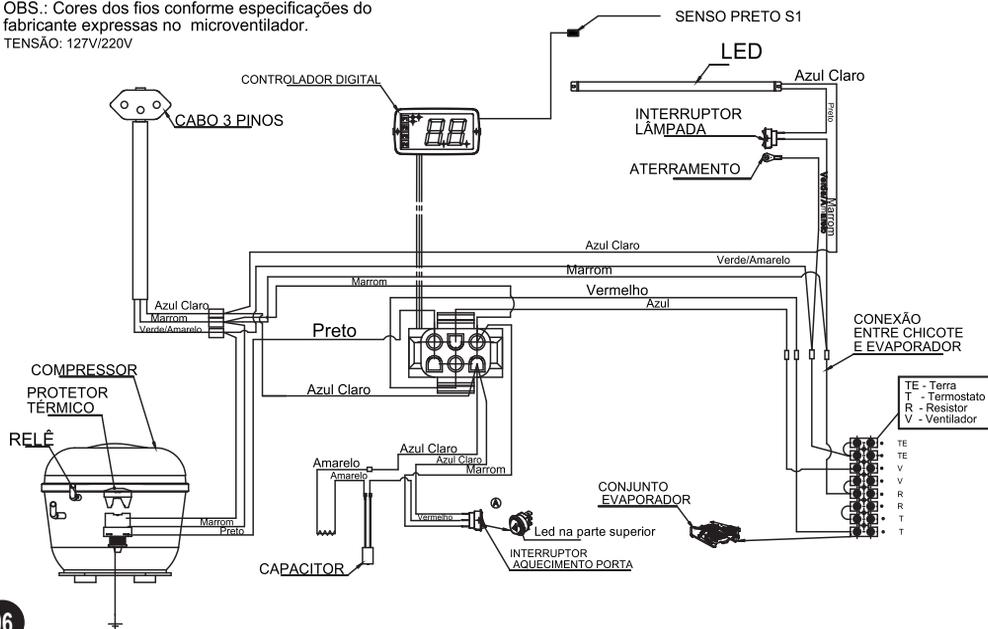
4.2 DIAGRAMAS ELÉTRICOS

EXPVQ 550



EXPVQBL 330

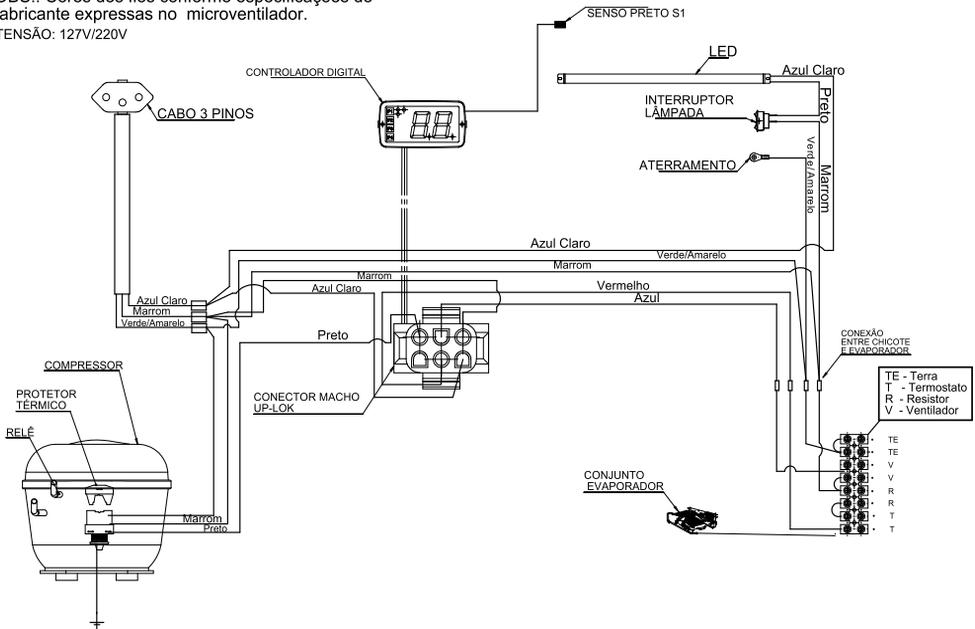
OBS.: Cores dos fios conforme especificações do fabricante expressas no microventilador.
TENSÃO: 127V/220V



EXPM 330

OBS.: Cores dos fios conforme especificações do fabricante expressas no microventilador.

TENSÃO: 127V/220V



5. DESEMBALANDO O PRODUTO

Atenção: Não utilize materiais pontiagudos (facas, tesouras, etc.) para desembalar o produto, pois podem vir a arranhar/avariar a parte externa do mesmo.

Ao desembalar a expositora cervejeira evite incliná-la em um ângulo superior a 45°.

Passo a passo para desembalar sua cervejeira:

a) com o auxílio de uma tesoura, corte a cinta plástica verde que fica por fora do produto.

Atenção: Tome cuidado para não se machucar ao utilizar a tesoura.

b) retire a caixa, puxando-a para cima.

c) utilizando uma chave de boca e um alicate de corte, retire os parafusos e corte as cintas plásticas do estrado de madeira que fica na parte de baixo do produto. Os parafusos ficam na parte da frente do estrado e as cintas plásticas na parte traseira. Nessa etapa, peça ajuda a mais uma pessoa para inibir o risco de acidentes.

d) abra a porta da cervejeira e retire as fitas azuis da parte interna da mesma.

Importante: separe os materiais da embalagem e destine-os às companhias de reciclagem de sua cidade.

6. TRANSPORTE

Ao transportar e/ou instalar o produto deve-se tomar as seguintes precauções:

Tomar cuidado para não danificar nenhum componente do sistema de refrigeração

Movimentar o produto sempre na posição vertical com uma inclinação máxima de 45°

Não transporte o produto com carga, desta forma inibindo o risco de danificá-lo ou causar acidentes.

7. NIVELAMENTO DO PRODUTO

Com a porta fechada, incline cuidadosamente a expositora cervejeira e gire os pés niveladores.

Para facilitar o fechamento da porta, coloque os pés niveladores de forma que a cervejeira fique levemente inclinada para trás

Verifique com um nível de bolha se a cervejeira está nivelada e com os quatro pés firmemente apoiados no chão.

O nivelamento evita movimentos de balanço, vibração e problemas à cervejeira.

Não utilize pés diferentes dos originais.

8. ESCOLHENDO O LOCAL DE INSTALAÇÃO

Classe climática 4 (N): Este produto foi projetado para funcionar em ambientes de até 32°C e umidade relativa de 65%. Em caso de dúvidas consulte a tabela do item 13.3.

Procure instalar o aparelho em local seco e arejado.

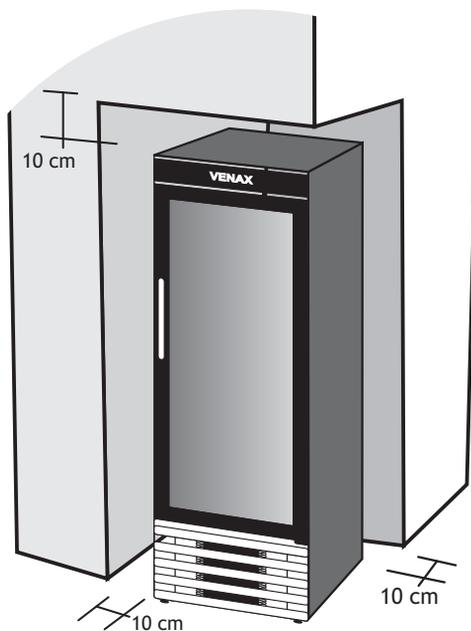
A superfície do local deve ser plana para proporcionar o correto nivelamento do produto

Evite colocar a cervejeira próximo a fontes de calor (fornos, fogões, micro-ondas, etc.). Deve-se manter uma distância mínima de 30 cm de fornos e fogões.

Evite a exposição direta a luz solar.

Acima de 32 °C recomenda-se utilizar sua expositora cervejeira em locais com ambientes climatizados.

Atenção: Observe e respeite as medidas mostradas no desenho abaixo. Esse espaço deixado em torno do aparelho propicia uma melhor circulação de ar, necessária para o perfeito funcionamento do equipamento. Essas medidas são válidas também para espaços projetados em nichos, caso você opte por embutir o produto em um móvel.



9. INSTALAÇÃO

9.1 ORIENTAÇÕES GERAIS

Após ter seguido todas as orientações acima, o aparelho pode ser instalado.

Verifique se o espaço deixado na frente da expositora cervejeira é suficiente para permitir a abertura completa da porta.

A colocação de objetos na parte externa de sua expositora cervejeira (imãs de enfeite) poderá causar arranhões, os quais não serão cobertos pela garantia.

9.2 ATERRAMENTO

O aterramento da tomada deve estar conforme a Norma NBR 5410.

Este produto já está com o plugue no novo padrão brasileiro, onde o fio terra está conectado ao pino central do plugue.

Caso sua tomada não esteja adaptada ao novo padrão brasileiro de tomadas, é necessária a adequação da mesma para ligar este produto. Para a realização desse serviço, entre em contato com uma empresa com profissionais capacitados para esse tipo de atividade.

LEMBRE-SE! A ALTERAÇÃO OU VIOLAÇÃO DO PLUGUE E DO CABO DE ALIMENTAÇÃO IMPLICARÃO NA PERDA DA GARANTIA DO PRODUTO.



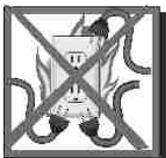
9.3 INSTALAÇÃO ELÉTRICA

Os fios da rede elétrica na qual a sua expositora cervejeira será conectada devem ser de cobre, conforme NBR 5410.

A tensão admissível na tomada onde o produto será ligado deve estar dentro da faixa indicada na tabela abaixo:

| Variação Admissível de Tensão | | |
|-------------------------------|------------|------------|
| Tensão do produto (V) | Mínima (V) | Máxima (V) |
| 127V | 117 | 133 |
| 220V | 202 | 231 |

Os níveis de tensão de alimentação com o qual este produto opera são estabelecidos nos Procedimentos de Distribuição de Energia Elétrica no Sistema Nacional – PRODIST da ANEEL Agência Nacional de Energia Elétrica.



Queima ou danos no compressor ou acessórios elétricos, provocados por tensão inadequada ou defeitos da instalação, não estão cobertos pela garantia.

Recomendamos a instalação de um disjuntor no quadro de distribuição de energia do local de instalação. Esse serviço deve ser realizado por uma empresa com profissionais capacitados para esse tipo de serviço.

IMPORTANTE: No caso de registro de variações além das mencionadas, instale um estabilizador automático de tensão com 1500 VA entre a expositora cervejeira e a tomada.

Ligue sua expositora cervejeira a uma tomada exclusiva. Não utilize extensões e conectores tipo T (benjamim), pois este tipo de ligação pode causar uma sobrecarga na rede elétrica e prejudicar o desempenho do produto.

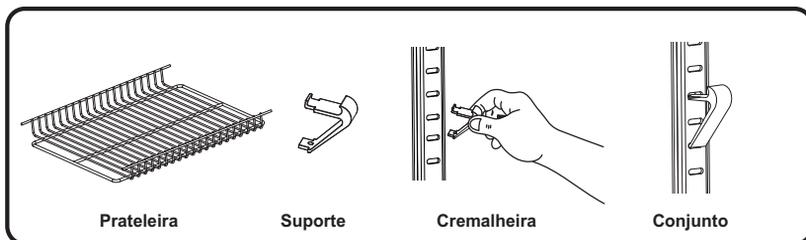
Tenha cuidado para que a cervejeira não fique apoiada sobre o cabo de alimentação elétrico.

10. MONTAGEM DAS PRATELEIRAS

10.1 MODELO EXPVQ 550:

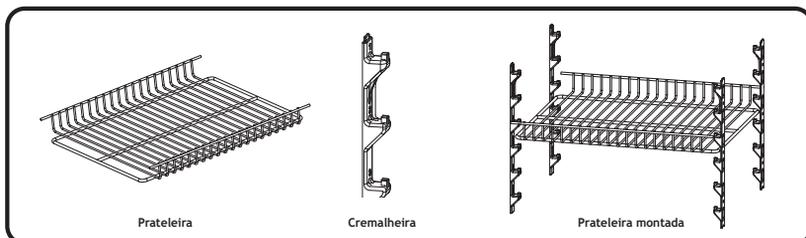
Deve-se efetuar a montagem das prateleiras encaixando os suportes nas posições convenientes junto às cremalheiras (conforme figuras abaixo). São necessários 4 suportes para cada prateleira.

Obs.: Certifique-se que os suportes junto com as prateleiras estão bem encaixados antes de começar a efetuar o abastecimento com bebidas.



10.2 MODELO EXPVQBL 330 E EXPM 330

As prateleiras são reguláveis e removíveis, basta encaixá-las na posição desejada nos suportes fixados nas laterais internas do produto para obter o melhor acondicionamento das bebidas.



11. COLOCAÇÃO DAS BEBIDAS

Dê preferência para o carregamento à noite, pois no primeiro carregamento as garrafas levam 24 horas para atingir a temperatura de conservação. Na recarga, considerando a reposição de 50% das garrafas, esse tempo de refrigeração é de 12 horas.

O excesso de carga aumentará o período de refrigeração das bebidas, bem como a temperatura ambiente onde o aparelho for instalado. Quanto maior a temperatura ambiente e o volume de bebidas, maior será o ciclo de funcionamento (tempo que a cervejeira levará para atingir o setpoint definido, conforme item 13).

Para um bom rendimento de sua cervejeira deixe um espaçamento de 50 mm entre as garrafas e a placa fria (evaporador) localizada no interior de sua expositora cervejeira.

CAPACIDADE APROXIMADA DE ARMAZENAMENTO POR PRATELEIRA:

| TIPO DE RECIPIENTE | EXPVQBL 330 E EXPM 330 | EXPVQ 550L |
|--------------------|------------------------|------------|
| Garrafa 600ml | 30 | 56 |
| Garrafa 1L | 20 | 42 |
| Latas 473ml | 84 | 144 |
| Latas 350ml | 84 | 144 |

12. LIGANDO O PRODUTO

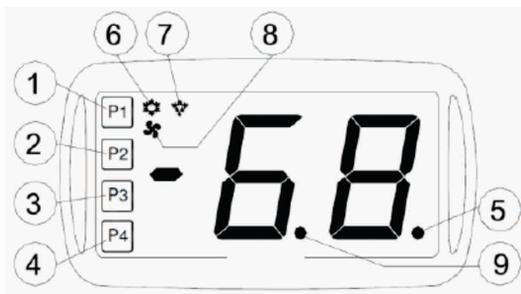
Depois dos procedimentos acima recomendados, você precisa esperar 1 hora para poder ligar sua expositora cervejeira na tomada. Isso se deve ao fato de que durante o transporte uma pequena parte do óleo que está dentro do compressor poderá ter migrado para o sistema. O período em que o produto fica desligado faz com este óleo volte.

Antes de ligar o produto na tomada, verifique se a tensão do mesmo é compatível com a do local de instalação (220V ou 127V).

Para ligar o produto, conecte o plugue do aparelho na tomada elétrica.

13. CONFIGURANDO O SELETOR DE TEMPERATURA

13.1 CONHECENDO O SELETOR DE TEMPERATURA



- 1- **P1** Tecla P1 para selecionar a receita n°1 entre -8°C a -4 °C.
- 2- **P2** Tecla P2 para selecionar a receita n°2 entre -6°C a -2 °C.
- 3- **P3** Tecla P3 para selecionar a receita n°3 entre -1°C a 3 °C.
- 4- **P4** Tecla P4 para selecionar a receita n°4 entre 2°C a 6 °C.
- 5- ● Led, acende quando uma tecla é pressionada para troca de receitas por exemplo e lampeja quando duas teclas são pressionadas simultaneamente.
- 6- ⚙ Led indica compressor ligado (em operação).
- 7- ❄ Led indica ciclo de degelo
- 8- 🌀 Led quando ligado indica funcionamento do micro ventilador e quando desligado fica piscando.
- 9- ● Led ponto decimal

Alarmes

- E I** Erro na leitura da temperatura ambiente
- OP** Porta aberta.

13.2 ESCOLHENDO A RECEITA

Para selecionar a receita desejada, pressione por 02 segundos a tecla correspondente (receita 1, receita 2, receita 3 ou receita 4), indicadas pelos números 1, 2, 3 e 4 no quadro acima, até aparecer a sigla P1, P2, P3 ou P4, confirmando a seleção da receita escolhida. A sua expositora cervejeira sai de fábrica programada na receita 2 (verificar "P2" no item 13.3), mantendo uma faixa de temperatura de -6 °C a -2 °C.

13.3 TEMPERATURAS PROGRAMÁVEIS NO CONTROLADOR:

| SELEÇÃO DE TEMPERATURAS | FAIXA DE TEMPERATURAS SELECIONADA | SELEÇÃO DAS RECEITAS |
|---|-----------------------------------|--|
|  | -8° a -4°C | Para dias com temperaturas superiores a, 32°C com muitas bebidas armazenadas e alta frequência de abertura da porta recomenda-se a receita P1. |
|  | -6° a -2°C | Para dias com temperatura em até 32 °C com muitas bebidas armazenadas e alta frequência de abertura da porta recomenda-se a receita P2 |
|  | -1° a 3°C | Para dias com temperatura ambiente de moderada a quente, entre 25 °C a 32 °C com muitas bebidas armazenadas e alta frequência de abertura da porta recomenda-se a receita P3 |
|  | 2°C a 6°C | Para dias com temperatura ambiente moderada, entre 15°C e 25°C e com poucas bebidas armazenadas e baixa frequência de abertura da porta recomenda-se a receita P4 |

14. DEGELO

O controlador realiza automaticamente um ciclo de degelo a cada 10 horas de funcionamento.

O degelo será finalizado após transcorrer o tempo máximo de 30 minutos. Durante o degelo a última temperatura medida no compartimento refrigerado ficará exposta no display do controlador.

A execução de degelo visa evitar o acúmulo excessivo de gelo no evaporador (placa fria) e gera um melhor rendimento no sistema de refrigeração. Em casos de falta ou queda de energia elétrica, o controlador zera a contagem de tempo quando desligado, voltando a contar as 10 horas.

A água que escorre do evaporador durante o processo de degelo gotejará junto a um dreno na parte interna do produto e irá ser depositada e evaporada em um compartimento localizado junto ao compressor.

14.1 INICIANDO UM DEGELO MANUALMENTE

Para iniciar ou interromper um degelo manualmente (independentemente da programação), pressione P2 e P4 simultaneamente durante 05 segundos.

15. ILUMINAÇÃO INTERNA

O acionamento da iluminação interna é feito através do interruptor localizado na “calha” da barra de LED (parte superior do gabinete).



16. EVITANDO A CONDENSAÇÃO NO VIDRO DA PORTA

A sua expositora cervejeira possui um sistema que evita o acúmulo de umidade na parte externa do vidro da porta (condensação). Trata-se de uma resistência que, quando acionada, aquece o vidro. Para acionar esse sistema na cervejeira EXPVQBL 330, basta você acionar o botão localizado na carenagem da parte inferior da cervejeira (parte frontal), indicado na imagem 1. Já na cervejeira EXPVQ 550, você deve pressionar o interruptor localizado na parte superior, ao lado da barra de LED, conforme demonstra a imagem 2.



Imagem 1



Imagem 2

17. LIMPEZA DO PRODUTO

Antes de fazer uma limpeza geral, desconecte o plugue da tomada. Não desligue o produto pelo cabo, utilize o plugue!

Parte interna e parte externa da expositora cervejeira: utilize um pano umedecido com água e sabão neutro.

Gaxeta da porta: limpe-a cuidadosamente com sabão neutro e água morna; enxágue e seque, tomando cuidado para não danificar a gaxeta (borracha).

Não use soluções cáusticas, bicarbonatadas ou abrasivas.

Ao terminar a limpeza, seque cuidadosamente as partes internas e a porta.

Ligue a sua expositora cervejeira novamente na tomada e deixe funcionando por no mínimo 1 hora.

Posteriormente, recoloque as bebidas, distribuindo-as nas prateleiras.

Recomendamos a higienização e limpeza interna da cervejeira a cada 30 dias, evitando o odor interno e o entupimento do dreno.

18. RUÍDOS

É normal que sua cervejeira emita alguns ruídos. Alguns estalos são decorrentes do líquido refrigerante circulando pelo sistema. Ruídos decorrentes durante a abertura e fechamento da porta também são normais devido à troca de calor e formação de vácuo que ocorre na borracha de vedação (gaxeta). Assim como o fato da sua cervejeira possuir dois micros ventiladores, um localizado na unidade condensadora e outro localizado na unidade evaporadora, que pelo fato da vazão de ar de ambos, também emitirão ruídos.

19. TABELA DE “PROBLEMAS + CAUSA = SOLUÇÃO”

| PROBLEMA | CAUSA | SOLUÇÃO |
|---|---|---|
| Expositora cervejeira não liga | Falta de energia elétrica. | Verifique o fusível ou o disjuntor (chave geral elétrica). Veja também se o plugue está conectado à tomada. |
| | Tensão muito baixa (isto pode ser notado pelas oscilações de luminosidade das lâmpadas do ambiente onde está instalado o produto). Tomada com defeito. | Instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 1.500 Watts. |
| Expositora cervejeira não liga | Plugue desconectado. | Ligue outro aparelho na tomada para verificar. Troque a tomada, caso seja necessário. Conecte-o. |
| | Cabo de alimentação danificado. | Chame o serviço autorizado para substituir o cabo de alimentação. |
| A expositora cervejeira não refrigera satisfatoriamente. Temperatura alta. | Excesso de carga ou má distribuição das garrafas. | Faça uma redistribuição da carga, evitando excesso de garrafas. |
| | Mesmo com poucas garrafas armazenadas não atinge a temperatura de conservação. | Verifique em qual receita sua expositora esta regulada, veja item “Seletor de temperatura”. |
| | Excesso de abertura de porta. | Evite abrir a porta desnecessariamente. |
| | Expositora instalada incorretamente. | Veja item “Instruções de Instalação”. |
| Ruídos excessivos. | Evaporador com excesso de gelo e garrafas em alta temperatura devido ao excesso de abertura de porta. | Desligue a expositora e faça um degelo manual com a porta aberta, após 1 hora ligue-a novamente. |
| | Expositora encostada na parede. | Afaste-a da parede, respeitando as distâncias mínimas. |
| | Nivelamento inadequado. | Regule os parafusos niveladores. |
| | Expansão do fluido no evaporador. | Este ruído é normal. |

| PROBLEMA | CAUSA | SOLUÇÃO |
|---|--|--|
| Umidade externa. | Umidade relativa do ar muito alta. | Se a umidade relativa do ar for superior a 65%, poderá ocorrer a formação de umidade na parte externa da expositora. |
| | Vapores gerados na cozinha. | Evite que a expositora fique próxima a painéis com ferveras, por exemplo. |
| Umidade interna. | Umidade relativa do ar muito alta. | Se a umidade relativa do ar for superior a 65%, poderá ocorrer a formação de umidade na parte interna da expositora com abertura excessiva de porta. |
| Expositora cervejeira não desliga. | Temperatura ambiente acima de 32°C e carregamento excessivo. | Respeite o item "Instruções de Instalação" e a capacidade de armazenamento, veja <u>tabela de características das expositoras</u> . |
| Lâmpada não acende | Lâmpada mal encaixada ou queimada. | Desligue o expositor da tomada e verifique o encaixe da lâmpada junto aos suportes ou troque-a se estiver queimada. |
| Deformação do tanque interno | Produto exposto a temperatura acima de 70°C, exposto ao sol ou reflexos solares. | Respeite as medidas e o local de instalação conforme este manual de instruções. |

20. CERTIFICADO DE GARANTIA

Os produtos fabricados pela Venax Eletrodomésticos Ltda, possuem prazo de garantia a partir da data de aquisição pelo consumidor, registrada em Nota Fiscal de venda, de 12 (doze) meses, sendo eles divididos em Garantia Legal e Garantia Contratual.

A Garantia Legal é de direito do consumidor, conforme o Art. 26, inciso II, do Código de Defesa do Consumidor, da Lei 8.078 de 1990, que equivale aos primeiros noventa dias de garantia.

A falta de alguma peça considerada acessório do produto, deve ser comunicada dentro de 30 dias após o recebimento do produto. Caso não comunicado neste prazo, não será enviada peça em cortesia, devendo o consumidor arcar com este custo.

Já a Garantia Contratual, é uma garantia extra aos três primeiros meses, onde a Venax Eletrodomésticos oferece 9 (nove) meses de garantia para problemas que ocorram no produto que sejam oriundos de defeitos de fabricação.

Para que você utilize a Garantia Legal ou Contratual, é importante que você esteja utilizando seu produto de forma adequada, conforme instruções constantes nesse Manual e também tenha em mãos a Nota Fiscal e o número de série do seu produto.

A Venax Eletrodomésticos não se responsabiliza pelos custos relativos à instalação do produto, peças e/ou componentes extras, mão-de-obra, materiais e adaptações necessárias para o local de instalação do produto.

A) GARANTIA LEGAL: Os 3 (três) primeiros meses equivalem à Garantia do produto a partir da data de emissão da Nota Fiscal ou data de entrega efetiva do produto na existência de sua comprovação.

Todos os atendimentos necessários por algum vício ou defeito decorrente e comprovado de fabricação, serão cobertos pela Garantia Legal.

Caso o atendimento deva ser realizado fora do perímetro urbano de 30km do assistente técnico, o deslocamento ficará por conta do consumidor.

B) GARANTIA CONTRATUAL: São os 9 (nove) meses subsequentes concedidos pela Venax Eletrodomésticos, onde os produtos que apresentarem defeito ou vício decorrentes de fabricação, terão cobertura de garantia sobre a mão-de-obra do atendente. Aplica-se nesse prazo a mesma norma descrita acima, onde caso o produto estiver fora dos 20km do perímetro urbano do atendente técnico, este deverá arcar com o deslocamento do técnico.

Dentro do prazo de Garantia Contratual, não serão enviadas as peças denominadas acessórios, como, pés, prateleiras, suporte das prateleiras e capa protetora de dobradiça.

A Garantia Legal e Garantia Contratual não cobrem falhas de funcionamento do produto em decorrência de instalação incorreta sem respeitar os limites de distância entre os móveis, falta de utilização dos pés frontais, utilização incorreta do produto onde a carga interna deve ser de acordo com o produto, visto que são atos considerados mau uso por parte do consumidor ou caso não cumpra com as instruções detalhadas neste manual.

A assistência técnica decorrente da GARANTIA LEGAL, será prestada exclusivamente pelos serviços autorizados da rede de assistentes técnicos Venax.

Se o local de uso do produto estiver fora do perímetro urbano, as despesas de frete deverão ser por conta do proprietário. Caso não seja constatado defeito no produto, ou o atendimento seja para instalação ou orientação, deverá o consumidor efetuar o pagamento da mão-de-obra diretamente ao assistente técnico.

Tanto a Garantia Legal, quanto a Garantia Contratual, somente serão válidas com apresentação da Nota Fiscal e fornecimento do número de série constante no código de barras neste manual e no seu produto.

Ao solicitar atendimento técnico, assegure-se estar de acordo com os itens a seguir, caso algum item não obedecer a orientações sua garantia será anulada:

- O produto deve ser utilizado, exclusivamente para o armazenamento de bebidas alcoólicas, sendo proibido seu emprego para qualquer outro fim ou método de utilização.
- A tensão nominal seja a adequada para o produto, ou seja 127V ou 220V;
- Apresentar/ter em mãos a nota fiscal do produto, o qual comprova sua garantia;
- Fornecimento do número de série do produto, onde este está localizado na etiqueta branca presente neste manual ou atrás do seu produto;
- Instalação esteja adequada conforme especificações descritas neste manual de instruções, respeitando os 10cm laterais, frontal e traseiro de distância;
- Acima de 32°C o produto estar em ambiente climatizado para melhor funcionamento;
- A umidade relativa do ar for inferior a 65%;
- Os pés frontais estejam regulados para que o produto esteja levemente inclinado para trás;

A Garantia Legal e Contratual, serão utilizadas para a substituição gratuita de peças e mão-de-obra para conserto do produto, caso seja devidamente constatado, através de assistente técnico autorizado, como sendo oriundos de material ou de fabricação.

Os atendimentos somente poderão ser realizados se o consumidor seguir todas as instruções conforme acima descritas, tendo solicitado o atendimento diretamente à fábrica e este seja realizado somente por técnicos autorizados Venax.

Visitas técnicas com deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede do Posto Autorizado Venax, poderão ser cobrados sob taxa de locomoção do técnico, a qual será previamente aprovada pelo consumidor.

As Garantias Legal e Contratual ficarão automaticamente anuladas nos casos de:

- Ausência da Nota Fiscal de compra;
- Ausência de etiqueta de identificação do produto, onde consta o número de série do mesmo;
- Na instalação, as condições elétricas não forem compatíveis com o apropriado para o produto;
- Na instalação o produto estar exposto a temperatura acima de 70°C, exposto ao sol ou reflexos solares;
- Alteração do plugue do produto, em desconformidade com a NBR14136 e Portaria ABNT 02/2017, retirando o aterramento do mesmo;
- Falta de DR na instalação elétrica do produto;
- Utilização de extensões ou T (benjamim);
- Atendimentos relacionados a orientação de uso dos produtos, cuja explicação esteja presente no manual de instruções;
- Instalação em ambientes de alta concentração salina, tais como regiões litorâneas;
- Instalações em ambientes onde o produto esteja exposto a outros produtos químicos ácidos ou alcalinos, que possam agredir a pintura do mesmo;
- Utilização de produtos químicos inadequados para limpeza, ocasionando corrosão ou dano estético;
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como: puxador, prateleiras, suporte de prateleira, pés.
- Produtos ou suas peças que tenham sido danificadas em consequência de acidentes de transporte ou manuseio, riscos, portas empenadas, amassamento ou atos e efeitos de catástrofe da natureza;
- Atendimento técnico por assistentes não autorizados da empresa Venax, sem autorização prévia;
- Utilização de bebidas deitadas, ocasionando má circulação de ar, consequentemente, prejudicando a temperatura ideal para o produto;

ATENÇÃO: A Venax Eletrodomésticos reserva-se do direito de a qualquer tempo e sem notificação prévia, realizar alterações nas características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos. Não acarretando qualquer responsabilidade para o fabricante caso o cliente necessite de peças que não são existentes no mercado, decorrentes de modificações. determinado por lei é de 90 dias da data de compra do produto para defeitos de fabricação.

Conheça nossos outros produtos

Fogões a gás | Fogões a lenha | Cervejeiras | Fornos de embutir
Fogões industriais | Cooktops | Fornos elétricos | Adegas
Champanheiras | Frigobares | Expositoras de bebidas

PREZADO CLIENTE

A Venax Eletrodomésticos Ltda coloca-se a disposição.

Nossos contatos são:

Fone: 0800-051-2000 ou (51) 3793-2000

E-mail: posvendas@venax.com.br

Já usou o seu produto?

Nos conte como foi a sua experiência com a marca Venax!



Queremos ouvir você!

Responda nossa pesquisa de experiência
do consumidor através do nosso site:

www.venax.com.br/experienciavenax

receba um super Guia de Receitas Venax



Curta nossa Fanpage!

facebook.com/venaxeletro



Siga nosso Instagram!

instagram.com/venaxeletro



Rua Tiradentes, 100 - Centro - CEP: 95800-000
Venâncio Aires/RS - Brasil - Fone: 51 3793 2000
contato@venax.com.br

WWW.VENAX.COM.BR